

Términos y condiciones de Question Ask

1. Introducción

Bienvenido a Question Ask, una plataforma en línea que permite conectar a las personas que tengan dudas en categorías como Contabilidad, Finanzas, Impuesto, Derecho Comercial, Sistemas, Ciberseguridad, Enfermería, entre otros; con profesionales que poseen las respuestas a esas preguntas concretas y que se encuentran registrados en el sitio web. Al utilizar Question Ask, acepta los términos y condiciones que se describen a continuación. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, no utilice el sitio.

2. Definiciones

En los Términos, “Usuario”, “usted” y “su” hacen referencia al individuo o la entidad que crea una cuenta en Question ask como Cliente y/o Profesionales. “Q-ask”, “nosotros”, “nos” y “nuestro/a” hacen referencia a Question ask. “Cliente” hace referencia a la persona que realiza una pregunta en el Sitio o Plataforma. “Profesionales” hace referencia a la persona que responde una pregunta en el Sitio.

3. Sobre Question Ask

Es una plataforma que permite conectar personas y generar contenido de interés; la funcionalidad principal es que los clientes puedan realizar preguntas por medio de la plataforma y que los profesionales respondan a esas preguntas. La plataforma funciona como un sistema de oferta y demanda, en donde cada profesional oferta al cliente por la pregunta realizada y el cliente tiene la libertad de escoger la oferta que más se acomode a su capacidad de pago.

Q-ask es una plataforma intermediaria, razón por la cual, no participa en la conversación entre Clientes y profesionales, no vincula directamente a los Clientes con Profesionales específicos, puesto que es el cliente quien decide cual profesional se acomoda a su necesidad. Usted reconoce que Q-ask no edita, modifica, filtra, examina, supervisa, avala ni garantiza el contenido de las respuestas, ni puede hacerlo. En consecuencia, Q-ask no es responsable de ningún acto u omisión de los profesionales, del contenido de las respuestas, de la capacidad de los profesionales para responder las preguntas o de la capacidad de los clientes para pagar las respuestas. No podemos garantizar que un Cliente o un profesional finalice una transacción. Sin perjuicio de lo anterior, Q-ask se reserva el derecho, sin estar obligado, de negarse a publicar o de eliminar cualquier contenido.

Usted reconoce que Q-ask presta un servicio a bajo costo, por lo cual las respuestas entregadas y las preguntas aceptadas son concretas y directas, es decir, que no requiere una inversión de tiempo superior a una hora; a menos que se trate de una propuesta de servicio personalizada.

Para Q-ask es muy importante la experiencia del cliente dentro de la plataforma, por lo cual, usted cuenta con la opción de solicitar ampliación de la respuesta al profesional durante 48

horas, contadas a partir de la recepción de la respuesta; posterior a ello, se habilitará un chat en donde podrá aclarar sus dudas referentes a la respuesta recibida por el profesional.

4. Término “Profesionales”

Q-ask valida como mínimo, una credencial laboral y personal del profesional que solicita ser usuario en la plataforma, por lo cual, Q-ask intenta verificar la supuesta identidad del usuario, mediante un servicio de verificación de identidad independiente, pero no puede garantizarla. Es difícil identificar a los usuarios por Internet. Por estos motivos, Q-ask no declara ni garantiza la veracidad o la precisión de las credenciales o las identidades de los Usuarios o proporcionadas por los usuarios, incluidos los profesionales, ni puede hacerlo. Q-ask no será responsable de ninguna pérdida o ningún daño causados por su confianza en cualquier información o contenido de las publicaciones. El profesional no es empleado de Q-ask, simplemente es otro usuario de la plataforma-

Usted acepta que el uso del sitio web tiene un costo y puede generarle ganancias que dependen exclusivamente de su actividad o su trabajo a través de la plataforma.

El cliente podrá revisar un resumen sobre el perfil del profesional, así como las calificaciones obtenidas y las respuestas realizadas por este, antes de escoger la oferta o propuesta realizada por el profesional.

5. Proceso de Pago

El pago por la pregunta que solicito únicamente se realizará por medio del sitio web autorizado <https://app.q-ask.com.co>, no existe ningún otro medio para recaudar el valor ofertado por responder su pregunta; en caso que realice un pago por un medio diferente al definido en la plataforma de Q-ask, el sitio web no se hará responsable por el valor que haya pagado y por ende no tendrá la obligación de responder a su pregunta.

Los profesionales de Q-ask, empiezan a construir la respuesta a su pregunta una vez usted haya realizado el pago de la misma; en caso que usted no efectuó el pago, el profesional no tendrá ninguna responsabilidad de completar el servicio.

6. Política Reembolsos

En caso que el profesional seleccionado por usted a través de la plataforma [https://app.q-ask.com.co/](https://app.q-ask.com.co) no entregue la respuesta a la pregunta realizada durante un término de 24 horas, usted podrá solicitar que su pregunta quede nuevamente en oferta para que otro profesional tenga el gusto de atenderlo o puede solicitar el reembolso del dinero cancelado durante un periodo de treinta (30) días; para ello, es necesario que envíe al correo info@q-ask.com.co el soporte de pago y la prueba de que no recibió respuesta por parte del asesor. Posteriormente, Q-ask contará con quince (15) días hábiles para validar la información recibida y efectuar el reembolso del dinero. Si no solicita un reembolso en los treinta (30) días posteriores al pago, Q-ask no estará obligado a proporcionarle un reembolso sea cual sea el motivo y tendrá derecho a conservar todo el importe del pago como compensación por permitirle disfrutar de las ventajas de acceso al sitio relacionadas con su pregunta.

Q-ask no efectuará reembolsos, ni se hará responsable por los servicios que usted contrate por fuera de la plataforma.

7. Uso del sitio

Q-ask se reserva el derecho de cancelar o suspender su cuenta si considera que ha violado estos términos y condiciones o si su comportamiento en el sitio es inapropiado. Al registrarse en Q-ask, acepta proporcionar información precisa, veraz y actualizada sobre usted mismo. No puede utilizar el sitio para hacer spam, enviar mensajes no solicitados o cualquier otro tipo de actividad malintencionada. Q-ask se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que considere inapropiado o que viole estos términos y condiciones.

8. Propiedad intelectual

Question ask o Q-ask es propiedad de Yuri Lizeth Murillo Diaz, y todos los derechos de propiedad intelectual sobre el sitio, incluyendo el diseño, la plataforma, la marca y el contenido, pertenecen a la persona natural descrita. No está permitido copiar, distribuir o reproducir ningún contenido del sitio sin la autorización previa y por escrito de la persona.

9. Contenido generado por el usuario

Al utilizar Q-ask, acepta que cualquier contenido que publique en el sitio puede ser visto por otros usuarios. Es el único responsable del contenido que publique, y acepta no publicar ningún contenido que sea ilegal, difamatorio, ofensivo o que infrinja los derechos de terceros. Q-ask se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que considere inapropiado o que viole estos términos y condiciones.

10. Limitación de responsabilidad

Q-ask no se hace responsable de ningún daño directo o indirecto que pueda sufrir como resultado de utilizar el sitio, incluyendo cualquier pérdida de datos o interrupción del servicio. Q-ask no garantiza que el sitio estará disponible en todo momento ni que el contenido del sitio será preciso, completo o actualizado.

11. Modificaciones a los términos y condiciones

Q-ask se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Al utilizar el sitio después de que se hayan realizado cambios en los términos y condiciones, acepta los términos y condiciones actualizados.

12. Ley aplicable

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de Colombia. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos y condiciones se resolverá mediante arbitraje en la ciudad de Bogotá.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estos términos y condiciones, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la sección de contacto en nuestro sitio web.

Gracias por utilizar Question Ask.